

REKLAMATIONSBESTÄMMELSER

1:1 För att vagnen skall vara reklamationsberättigad skall regelbundet underhåll utföras under garantiperioden i enlighet med de anvisningar som finns.

1:2 Svenska Närko AB:s ansvar avser endast fel som visar sig under en tid av 12 månader räknat från den dag vagnen levererades samt avser endast fel som uppstår under förutsedda arbetsförhållanden och vid rätt användning.

1:3 Ansvaret omfattar inte fel förorsakade av normal förslitning, felaktiga monteringar, ändringar eller reparationer samt av köparen tillhandahållet material eller av denne föreskriven konstruktion.

2:1 **KONTAKTA ALLTID Svenska Närko AB** inför garantireparationer då vi kan medverka vid inköp av reservdelar samt ge anvisningar inför reparationen.

2:2 **Svenska Närko AB levererar reservdelar enligt normala rutiner** och vid godkänd reklamation ersätts reservdelarna med netto plus 10% i hanteringskostnad.

2:3 Ersättning utgår ej för kostnader understigande 200:-/reklamation. Ersättning för felsökning utgår med maximalt 2 timmar.

2:4 **Reklamationsansökan (EJ faktura)** skall vara Svenska Närko AB tillhanda senast 30 dagar efter reparationens slutförande. Ansökan bifogas godset. **OBS! Arbetstid redovisas i timmar för varje enskilt arbete.**

2:5 **Utbytta reservdelar skickas till Svenska Närko AB** på verkstadens bekostnad för granskning, om inget annat avtalats.

2:6 **Reklamationer på VBG, Zepro och SAF** skall deras formulär användas samt reklameras direkt till dem enligt respektive rutiner. **BPW och Wabco** hänvisar till sina återförsäljare och deras rutiner.

I övrigt gäller Lastfordonsgruppens Allmänna Leveransbestämmelser LFG 10